

個人情報の取扱いについて

株式会社くすりの窓口
個人情報保護管理者 経営管理部 情報管理統制課 課長

株式会社くすりの窓口（以下、当社）は、お問い合わせフォームから取得した個人情報の取扱いについて以下の通りお知らせいたします。

1. お問い合わせフォームから取得した個人情報の利用目的

当社が「お問い合わせフォーム」からご提供頂いた個人情報は、お問い合わせ・ご相談への対応を目的として利用いたします。

2. 個人情報の提供・委託

当社は、以下の何れかに該当する場合を除き、ご提供頂いた個人情報を第三者に提供することはありません。

- ① ご本人様の同意がある場合
- ② 法令に基づき開示・提供を求められた場合（裁判所・警察等の公的機関から開示を求められた場合を含む）
- ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進の為に必要がある場合があつてご本人様の同意を得る事が困難である場合
- ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であつて、ご本人様の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 国または地方公共団体等が公的な事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であつて、ご本人様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑥ 事業の再編、合併、組織改編または営業譲渡等の際のデュー・デリジェンス（企業内容の調査）を目的として、当該デュー・デリジェンスを行なう者に提供する場合
- ⑦ 弊社が提供するオンライン診療サービス（EPARK オンライン診療、EPARK 電話診療サポート、ホスピタルサポートのお問い合わせにつきましては、病院の種別によって対応先が異なるため、下記、EPARK グループ企業へ提供しご連絡させていただきます。
 - ・病院様からの問い合わせ、株式会社くすりの窓口
 - ・診療所（クリニック、医院）様からの問い合わせ、株式会社 EPARK メディカル
 - ・歯科医院様からの問い合わせ エンパワーヘルスケア株式会社

なお、同意を得た利用目的の達成に必要な範囲内において、当社の選定基準を満たす事業者
に個人情報の取扱いを委託する場合がございます。

3. 個人情報提供の任意性

当社に個人情報を提供することは任意ですが、必須項目を入力されない場合はお問合せへ
の回答ができかねますのでご了承ください。

4. 開示等の請求

お客様は、当社にご提供頂いた個人情報について、利用目的の通知、個人情報の開示、訂正、
追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止（以下、開示等）を請求することができます。

開示等の請求については下記の窓口より、お申し出ください。

【個人情報お問合せ窓口】

住所：東京都渋谷区円山町3番6号

苦情・相談受付窓口：個人情報保護管理者宛

問い合わせ先：eph_toiawase@epark.co.jp