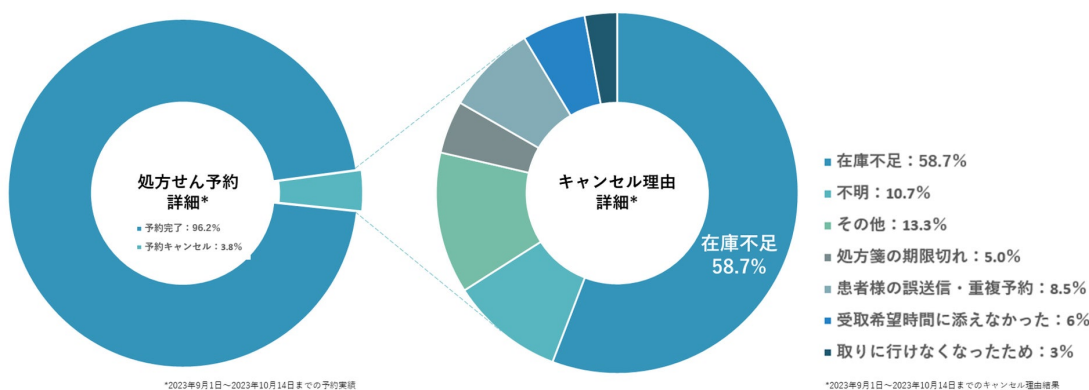


## くすりの窓口「処方せんネット受付サービス」、予約キャンセル理由の約6割が「在庫なし」と回答。～来局・予約前に、処方されたお薬在庫のある薬局が見つかる「在庫検索機能」を提供中～

処方せん予約サービスを提供する株式会社くすりの窓口（代表取締役社長 堤 幸治／以下くすりの窓口）は、昨今のせき止め薬・たん切りの薬の医薬品供給不足の状況から、予約キャンセル理由を調査。約6割が「在庫なし」によるキャンセルという結果になりました。通院後当日にお薬を受け取りたいという需要に応えるため、くすりの窓口は来局・処方せん予約前に「処方された薬」の在庫がある可能性の高い薬局を検索できる「在庫検索機能」を提供しています。

### ● 調査結果



### ● 在庫検索機能とは

処方されたお薬の、処方品目名・処方量を入力することで、在庫がある可能性の高い近隣薬局を検索することが可能です。来局・処方せん予約前に検索いただくことで、キャンセル可能性が低くなり、薬局を探す手間を省くことができます。

#### <機能の特徴>

- ・複数の処方薬を一括検索できる
- ・在庫のある可能性だけでなく、準備可能な薬局かどうか分かる



①お困りごと・シーンから薬局を探すの「処方されたお薬があるか心配」をタップ



②処方された品目名・処方量を入力



③近隣で在庫がある可能性の高い薬局が表示

在庫検索機能はこちら>>

[https://www.kusurinomadoguchi.com/mplInventory/search?utm\\_source=prtimes&utm\\_medium=pressrelease&utm\\_campaign=stock\\_search](https://www.kusurinomadoguchi.com/mplInventory/search?utm_source=prtimes&utm_medium=pressrelease&utm_campaign=stock_search)

#### ● くすりの窓口について

医療とユーザーを繋ぐ窓口になるため、「ヘルスケア領域に新しい価値提供をする」をミッションに掲げ、医療サービスの受け手と届けて、双方が不便さを感じないプラットフォームの実現を目指しています。

お問い合わせはこちら

- ・ 在庫検索に関するお問い合わせ

[https://kusurinomadoguchi.co.jp/contact/new/?utm\\_source=prtimes&utm\\_medium=pressrelease&utm\\_campaign=stock\\_search](https://kusurinomadoguchi.co.jp/contact/new/?utm_source=prtimes&utm_medium=pressrelease&utm_campaign=stock_search)

- ・ 新規取引のご相談（企業様向け）

[https://kusurinomadoguchi.co.jp/contact/enterprise/?utm\\_source=prtimes&utm\\_medium=pressrelease&utm\\_campaign=stock\\_search](https://kusurinomadoguchi.co.jp/contact/enterprise/?utm_source=prtimes&utm_medium=pressrelease&utm_campaign=stock_search)

- ・ 取材に関する問い合わせ

IR・広報宛 [ir@kusurinomadoguchi.co.jp](mailto:ir@kusurinomadoguchi.co.jp)

#### ● 会社概要

商号 : 株式会社くすりの窓口  
 所在地 : 東京都豊島区池袋2-43-1池袋青柳ビル  
 代表者 : 代表取締役社長 堤 幸治  
 設立 : 2004年9月1日  
 資本金 : 15億760万円  
 URL : <https://kusurinomadoguchi.co.jp/>

---

株式会社くすりの窓口のプレスリリース一覧

[https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company\\_id/100390](https://prtimes.jp/main/html/searchlp/company_id/100390)