

お客様、ご利用者様各位

2021年6月15日
株式会社くすりの窓口

お客様情報の不適切な表示に関するお知らせとお詫び

このたび、弊社サービスのお問合せフォームにおいて、一部ご利用本人様以外の情報が表示される事象（以下「本事象」といいます）が発生致しましたので、お知らせ申し上げます。

現在、本事象は発生しておりませんが、本事象による影響等が発生したご利用者様におかれましては、弊社にて対応させて頂きますので、下記お問合せ窓口までご連絡の程、お願い申し上げます。

1. 本事象の概要及び経緯

2021年5月27日（木曜日）に問合せフォームに関するキャッシュ処理改善プログラムをリリースしましたが、その後2021年6月10日（木曜日）に、ご利用者様がお問合せフォームに移行すると、「お名前」（ニックネーム）、「電話番号」及び「メールアドレス」の項目に他のご利用者様の情報が表示される事象が確認されました。なお、現在、本事象は終結し、該当ページは停止しております。

2. 本事象の影響

本事象の影響は、下記の通りです。

- (1)発生日時：2021年5月27日（木曜日）20時00分より6月10日（木曜日）13時37分まで
- (2)対象情報：氏名（ニックネーム）、電話番号、メールアドレス
- (3)件数：氏名（ニックネーム）：9件、電話番号：21件、メールアドレス：70件
※ ご自身の情報が閲覧された可能性のあるご利用者様情報の最大件数となります。

3. 本事象の原因

2021年5月27日に問合せフォームに関する修正プログラムをリリース致しましたが、同プログラムの処理に誤りがあったことによります。

4. 本事象の状況及び今後の対応

現時点において、本事象により何かしらのご迷惑を被ったとの事実は、確認されておられません。また、本事象の対象となるご利用者様につきましては、個別でご連絡をさせていただく予定です。

今後は、このようなことが生じないように、開発時における検証の増強等、再発防止に努めてまいります。

改めまして、本事象につきまして、深くお詫び申し上げますとともに、本事象を嚴重に受け止め、より情報管理の強化に努めてまいります。

本件に関するお問い合わせ窓口（平日 9:00～18:00）

お問い合わせ先電話番号：03-6712-7401

以上